# Стандарт качества: требования к системам контроля

Современный рынок диктует жёсткую конкуренцию. Выбор покупателя падает на качественную продукцию или услуги. Конкретная компания может гарантировать потребителям высокий уровень продукции и услуг только при соответствии внешним условиям. Таковые прописаны в стандарте ISO 9001.

## Суть документа

Стандарт является международным и его применение добровольно. Организации по своему усмотрению занимаются его внедрением у себя. Авторы **ISO 9001 сделали ставку на стимулирование организации процессов производства в правильном русле для соответствия законодательства. Учитываются желания партнёров и запросы потребителей.**

**Добровольная сертификация органами соответствия позволяет гармонизировать внутренние процессы. Партнёры и потребители получают гарантию серьёзного отношения к качеству. Продукция или услуги на выходе соответствуют международным требованиям, с особенностями локального законодательства.**

## Отраслевое применения

Стандарты серии ИСО 9001 имеют ряд дополнений по отраслям. Систему менеджмента качества применяют во всех сферах деятельности.

Области применения стандарта:

1. Государственное управление.
2. Медицина.
3. Производство продукции, в том числе пищевой.
4. Консалтинг.
5. Образование.
6. Разработка программного обеспечения.

Дополнения и изменения в серию стандартов делают их универсальными. Комплекс нацелен на достижение максимального качества предлагаемых услуг или продукции. Этому способствует активная добровольная сертификация.

Истоиники:

<https://www.iso.org/ru/iso-9001-quality-management.html>

<https://www.gost-rst.ru/certification/standart-iso-9001.html>

<https://ru.wikipedia.org/wiki/ISO_9000>